

Пользовательское соглашение об условиях использования сервиса CELEB

Пожалуйста, ознакомьтесь с этим документом перед началом использования нашего сервиса. Продолжая работу с нашим сервисом и пользуясь его услугами, вы подтверждаете свое согласие с ним.

CELEB — цифровая платформа (далее по тексту “Сервис”), дающая возможность известным людям (далее по тексту “Автор”) предлагать и оказывать услуги по созданию персонализированных видео, а также делать заказы данных услуг людьми (далее по тексту “Заказчик”), которые желают получить видеозапись от Автора. Сервис предоставляет доступ к своему Чат-боту для размещения, поиска, и просмотра предложений Авторов, совершению заказов, созданию видеозаписей, видеозвонков, а также, обеспечения оперативного и удобного взаимодействия между Автором и Заказчиком. Сервис предлагает партнерское сотрудничество лицам, имеющим возможность привлечь Авторов для использования Сервиса (далее по тексту “Партнер”). Используя CELEB, Автор, Заказчик и Партнер являются Пользователями Сервиса (далее по тексту “Пользователь”). Пользователь считается таковым с момента совершения действий, связанных с использованием Сервиса, включая, но не ограничиваясь: регистрацию, поиск, просмотр, размещение предложений, оформление заказа, загрузку и получение видео, и до момента прекращения обязательств сторон.

Владелец CELEB (Сервиса) – зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо ИП Рубцов Дмитрий Юрьевич (ИНН 344107884096, ОГРНИП 320344300064523) владелец чат-бота CELEB (далее также Чат-бот, Сервис).

1. Общие положения

1.1. Создавая учетную запись на нашем Сервисе, вы соглашаетесь предоставлять правдивую, точную, актуальную и полную информацию. Вы соглашаетесь не создавать учетную запись на Сервисе, используя ложную личность или предоставляя ложную информацию, или если вы ранее были удалены или заблокированы на нашем Сервисе;

1.2. Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности информации вашей учетной записи в Чат-боте. Вы несете ответственность за все действия, которые происходят с вашей учетной записью в Чат-боте или в связи с ней, и вы соглашаетесь немедленно уведомлять нас о любом несанкционированном доступе или использовании вашей учетной записи в Чат-боте. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности за какие-либо убытки, расходы или обязательства, связанные с каким-либо несанкционированным доступом к вашей учетной записи на сайте или ее использованием;

1.3. Соглашаясь с условиями настоящего соглашения, Пользователи подтверждают: а) свои право- и дееспособность и принимают на себя всю ответственность за исполнение условий Соглашения. При этом если на момент присоединения к условиям настоящего Соглашения Вам нет 18 лет, или Вы не достигли возраста, с которого вправе заключать сделки самостоятельно, то Вам необходимо получить согласие на пользование услугами Правообладателя и

использование Сервиса Правообладателя у надлежащих лиц; б) вы подтверждаете, что нет никаких обстоятельств, препятствующих заключению настоящего Соглашения и исполнению его Вами, включая запреты Вам совершать такие действия от любых уполномоченных на это лиц или установленные любым применимым к таким отношениям правом.

1.4. Настоящие условия могут быть изменены и/или дополнены Владельцем полностью или в части в одностороннем порядке путем размещения новой версии Пользовательского соглашения. При этом продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений, означает согласие Пользователей с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия с измененными и/или дополненными условиями, Пользователи обязаны отказаться от дальнейшего использования Сервиса;

1.5. Пользователь инициирует работу Чат-бота в мессенджере Telegram посредством нажатия кнопки /start («Начать») в рамках взаимодействия с Чат-ботом, тем самым Акцептирует Оферту, предлагаемую Сервисом, и соглашается с условиями Пользовательского соглашения.

1.6. Пользователь соглашается и дает разрешение на получение от Сервиса любых уведомлений (включая push-уведомления) любыми средствами связи. Такие уведомления, направляемые по известным Сервису контактам Пользователей, могут представлять собой сообщения о контактах, связанные с сайтом, такие как объявления об изменениях и(или) письма, содержащие коммерческие предложения, рекламные материалы, специальные предложения и(или) информацию о действиях других Пользователей в отношении учетной записи пользователя;

1.7. Использование Чат-бота CELEB, а также все отношения между Пользователями и Сервисом регулируются настоящим пользовательским соглашением;

1.8. Настоящее пользовательское соглашение регулируется законодательством Российской Федерации;

1.9. Любое использование интеллектуальной деятельности Сервиса, правами на которые он располагает, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения (иконки, логотипы, шрифты), иллюстрации, программный код и другие объекты и их подборки, возможно только с письменного согласия Владельца Сервиса.

2. Права и обязанности сторон

Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервис:

2.1. Является посредником между Пользователями и Авторами и берет комиссию за выполненные заказы. Вся информация, размещенная в Чат-боте, носит исключительно справочный характер и не может использоваться в качестве единственно верной.

2.2. Не проверяет любые выводы, заключения, рекомендации, документы, иной контент, в том числе видео, которым обмениваются Пользователи на обоснованность, непротиворечивость, действительность, достоверность, нарушение прав третьих лиц, соответствие действующему законодательству РФ;

- 2.3. Не несет ответственности за какой-либо ущерб, вред, убытки, понесенные Пользователями в результате использования Сервиса;
- 2.4. Заказчик самостоятельно контролирует и несет личную ответственность за содержание Заявки, размещенной в Чат-боте. В случае предъявления Владельцу претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей информации Заказчиком и/или при возникновении соответствующих рисков, Владелец имеет право удалить соответствующую Заявку;
- 2.5. Автор самостоятельно контролирует и несет личную ответственность за содержание Видео, которое передается Заказчику. В случае предъявления Владельцу претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей информации Автором и/или при возникновении соответствующих рисков, Владелец имеет право удалить профиль Автора;
- 2.6. Заказчику запрещается размещать Заявки, оскорбляющие Авторов, Сервис или человеческое достоинство третьих лиц, пропагандирующие насилие, гендерную, национальную и расовую нетерпимость, информацию о продаже и распространении наркотиков и порнографии, а также всего что регламентирует Законодательство Российской Федерации. Также Заказчику запрещается использовать в Заявке ненормативную лексику. В случае, если Заказчик размещает Заявку с описанным выше запрещенным контентом, Автор вправе отказаться от выполнения Заявки, а Сервис оставляет за собой право не возвращать оплату Заказчику;
- 2.7. Пользователь не вправе:
- 2.7.1. вводить других Пользователей в заблуждение относительно своей личности для осуществления мошеннических действий, а также распространять персональные данные Пользователей или иных третьих лиц (в том числе адрес электронной почты, номер мобильного телефона).
 - 2.7.2. осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность исходного кода Чат-бота или каких-либо его частей;
 - 2.7.3. использовать Чат-бот для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;
 - 2.7.4. Владелец вправе заблокировать доступ Пользователей к Чат-боту, в случае обнаружения нарушений обязанностей, указанных в настоящем соглашении;
- 2.8. Владелец Сервиса оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящие условия по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке, заблокировав возможность использования Чат-бота;
- 2.9. Владелец хранит на серверах все анкетные данные, фото- и видеоматериалы, опубликованные в Чат-боте. Владелец вправе использовать их для публичного показа, а также размещения в Чат-боте и в других

материалах Владельца, включая рекламные материалы в СМИ, в сети интернет и в наружной рекламе;

2.10. В целях улучшения и повышения стабильности работы Чат-бота, Владелец вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователями Чат-бота;

2.11. Платформа может оказывать Авторам услуги рекламно-информационного характера;

2.12. Оказание услуг Заказчику осуществляется Автором в соответствии с договором возмездного оказания услуг (договором авторского Заказа). Сервис не участвует в формировании заказа, предложения, определении размера вознаграждения Автора, а также не дает гарантий исполнения Автором своих обязательств по договору об оказании услуг;

2.13. Услуги оказываются Автором самостоятельно без привлечения третьих лиц. Настоящим Заказчик признает и понимает, что его Заказ может не быть акцептована Автором, в том числе если Заказ не соответствует требованиям настоящего Соглашения и действующего законодательства РФ, его содержание является для Автора оскорбительным, неуместным или неприемлемым в любой форме;

2.14. В случае оформления заказа на рекламу Заказчик обязуется обеспечить Автора реквизитом и информацией для подготовки контента (при необходимости). При этом, переданный реквизит (при наличии) Заказчику Автор не возвращает;

2.15. В целях осуществления обязательств, предусмотренных статьей 18.1 Федерального закона «О рекламе», Заказчик обязуется передавать информацию о размещении публикации в сети Интернет Оператору рекламных данных (ОРД), в целях её включения, хранения, обработки и идентификации в ЕРИР в сроки, установленные действующим законодательством РФ;

2.16. Заказчик гарантирует, что имеет все необходимые права на товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы и/или брэнды, ноухау и другие объекты интеллектуальной собственности, предоставленные Автору для оказания услуг по настоящему Договору и несет полную ответственность за содержание и достоверность рекламной информации, предоставленной Исполнителю для создания публикаций, в соответствии с действующим законодательством РФ;

2.17. Автор не несет ответственности за фактическое качество рекламируемых товаров, работ и услуг;

2.18. Автор не приобретает никаких прав по настоящему Договору на товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы и/или брэнды, ноухау и другие объекты интеллектуальной собственности Заказчика. Положения настоящей статьи будут продолжать действовать после окончания срока действия Договора, по какой бы причине это ни произошло;

2.19. Реклама может быть использована только в сети интернет на сайте Заказчика и на его официальных страницах в социальных сетях;

3. Оплата заказов

3.1. За выполнение Заявки Автором, Заказчик перечисляет оплату, указанную в Чат-боте, в зависимости от суммы вознаграждения, указанной в анкете того или

иного Автора. Заявка выполняется Автором в течение семи дней с момента поступления оплаты от Заказчика;

3.2. Если поздравление не выполнено в срок, Заказчик имеет право обратиться к Владельцу с просьбой отменить заказ. Если Заказчик не обращался к Владельцу с просьбой отменить заказ и заказ был выполнен позже установленного срока, сделка считается состоявшейся и не предусматривает ни полного, ни частичного возврата средств;

3.3. Владелец не обязан отменять заказ по требованию Заказчика до истечения срока его исполнения (5 дней для стандартных и срочных заказов).

3.4. Владелец не несет ответственности за любые взносы, платежи, налоги или отчисления на социальное обеспечение, выплаты в пенсионный фонд или фонд социального обеспечения, требуемые законом или любым профсоюзом, или любые удерживаемые или подоходные налоги;

3.5. В соответствии с настоящим соглашением Сервис вправе взимать вознаграждение за предоставление Автору доступа к Сервису и оказанию услуг. Сервис получает стандартное вознаграждение в размере 30,00% от общей стоимости заказа, или иное вознаграждение в соответствии с индивидуальными договоренностями с Автором или использованием промокодов и скидок Заказчиком. Оплата вознаграждения Сервиса производится посредством удержания оператором приема платежей причитающихся Сервису денежных средств с любых сумм, полученных от Заказчика за оказание услуг по созданию видео.

3.6. Сделка считается состоявшейся, когда Пользователь оплатил заказ, и автор записал видео, загрузил его в Чат-бот и получил гонорар.

3.7. Оформление заказа происходит посредством Безопасной Сделки. Сумма заказа блокируется на карте Пользователя и окончательно списывается после загрузки видео в Чат-бот. Автор получает гонорар только после выполнения заказа. Если заказ не выполнен или отклонен, деньги Пользователя возвращаются на его карту в полном размере.

3.8. Оплата банковской картой онлайн. Чат-бот подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Товар банковской картой Visa, MasterCard, Maestro и МИР. После подтверждения выбранного Автора откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра ООО НКО «ЮМани», где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту;

3.9. Гарантии безопасности. Процессинговый центр ООО НКО «ЮМани» защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.2.1. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. ООО НКО «ЮМани» не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure;

3.10. Безопасность онлайн платежей. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере. Мы рекомендуем вам проверить, что ваш браузер достаточно безопасен для проведения платежей онлайн, на специальной странице. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО НКО «ЮМани». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайнплатежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании;

3.11. При оплате рекламы напрямую на расчетный счет Владельца платформы Заказчик дополнительно оплачивает 10% от суммы заказа.

4. Гарантия и ответственности сторон

4.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Владелец не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Чат-бота или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Чат-бота конкретным целям Пользователей, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность данных, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящих условиях;

4.2. Владелец не несет ответственности за последствия несанкционированного использования Сервиса третьими лицами, случившегося не по вине Владельца; за прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Владельца;

4.3. Все действия совершенные с использованием Чат-бота, считаются действиями, совершенными Пользователями;

4.4. Пользователи обязаны совершить любые действия, выполнить любые формальности, необходимые, по мнению Сервиса, для исполнения пользовательского соглашения в целом и в части, содействия в возврате, перечислении денежных средств.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящим Владелец Сервиса заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на Сервис и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства РФ;

5.2. Настоящим Владелец заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователей и Владельца по настоящим условиям вне зависимости от места нахождения Владельца, Пользователей или мобильного устройства Пользователей;

5.3. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным условий, Пользователи и Владелец будут стремиться решить путем переговоров с

соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Владельца, язык судопроизводства - русский;

5.4. Стороны признают в качестве письменных доказательств электронную переписку между собой и/или с использованием Сервиса и возможностей Чат-бота;

5.5. Стороны вправе в любое время оформить собственные отношения путем подписания на бумажном носителе необходимых документов, в том числе настоящего соглашения;

5.6. Пользователь может направить вопросы, связанные с работой Сервиса, на почту celeb.pay@yandex.com (или чат-бот поддержки)